

REGULAMENTUL GENERAL – CASA DE PADEL

Casa de Padel este o marcă deținută de Padel Club Cluj SRL. Compania este înregistrată la Registrul Comerțului din România și își desfășoară activitatea în conformitate cu legislația în vigoare.

Acest regulament stabilește condițiile de utilizare a serviciilor oferite de Casa de Padel, inclusiv rezervarea terenurilor, participarea la evenimente și regulile de conduită în club.

Ultima actualizare: 1 ianuarie 2025



ARTICOLUL 1 – PRINCIPII GENERALE

1.1 Domeniul de aplicare

Acest regulament se aplică tuturor utilizatorilor care folosesc serviciile Casa de Padel, fie prin rezervări online, fie prin participarea la evenimente organizate de club.

Prin utilizarea aplicației Casa de Padel și a serviciilor oferite, utilizatorii acceptă fără rezerve acest regulament.

1.2 Modificări

Casa de Padel își rezervă dreptul de a modifica regulamentul în orice moment. Noile condiții vor intra în vigoare odată cu publicarea lor în aplicație, iar utilizatorii vor fi informați cu privire la modificările esențiale.

1.3 Încălcarea regulilor

Nerespectarea regulamentului poate duce la suspendarea sau anularea contului utilizatorului, fără drept de rambursare a serviciilor plătite.



ARTICOLUL 2 – DEFINIȚII

- Client – orice persoană fizică sau juridică ce utilizează serviciile Casa de Padel.
- Cont Client – contul creat de utilizator în aplicația Casa de Padel pentru a rezerva terenuri și accesa serviciile clubului.
- Date personale – orice informație furnizată de client în timpul utilizării serviciilor Casa de Padel.
- Aplicație – aplicația mobilă Casa de Padel, singura platformă prin care se pot face rezervări.
- Servicii – orice servicii oferite de Casa de Padel, inclusiv rezervări, evenimente, turnee și cursuri.



ARTICOLUL 3 – CONDIȚII DE REZERVARE

3.1 Modalități de rezervare

Rezervările se fac exclusiv prin aplicația Casa de Padel.

3.2 Tipuri de rezervări

- Rezervare privată – un singur utilizator plătește integral terenul.
- Rezervare partajată – fiecare jucător își achită partea.

3.3 Politica de anulare

- Anulare gratuită – cu minimum 24 de ore înainte de rezervare.
- Anulare cu penalizare – sub 24 de ore, Casa de Padel își rezervă dreptul de a reține până la 50% din suma plătită.
- Neprezentare – suma achitată nu va fi returnată.

Casa de Padel își rezervă dreptul de a restricționa accesul jucătorilor care anulează frecvent rezervările fără un motiv justificat.



ARTICOLUL 4 – TARIFE ȘI PLĂȚI

4.1 Tarife

Tarifele sunt afișate în aplicație și pot fi modificate în funcție de cerere, sezon sau oferte speciale.

4.2 Modalități de plată

Plata se efectuează exclusiv online, prin aplicația Casa de Padel.



ARTICOLUL 5 – ÎNTÂRZIERI ȘI REGULI DE JOC

- Rezervările sunt valabile doar pentru intervalul ales.
- Întârzierea jucătorilor nu va prelungi durata rezervării.
- Jucătorii trebuie să respecte regulamentul clubului și să mențină un comportament adecvat.



ARTICOLUL 6 – RESPONSABILITATEA CLUBULUI

- Casa de Padel nu este responsabilă pentru accidentele suferite de jucători în timpul meciurilor sau antrenamentelor, cu excepția cazurilor în care acestea sunt cauzate de neglijența clubului.
- Fiecare jucător își asumă riscurile aferente practicării padelului și este responsabil de încălzirea și pregătirea fizică adecvată.
- Geamurile terenurilor de padel sunt proiectate pentru a rezista impactului mingilor, nu pentru impactul corpurilor jucătorilor. Casa de Padel nu își asumă responsabilitatea pentru eventualele accidente cauzate de coliziunea cu geamurile și eventualele daune rezultate din acestea.
- Jucătorii trebuie să respecte regulile de siguranță și să evite coliziunile periculoase în timpul jocului.



ARTICOLUL 7 – FORȚĂ MAJORĂ

Casa de Padel nu poate fi trasă la răspundere pentru evenimente de forță majoră (ex. condiții meteo extreme, pandemii, restricții guvernamentale) care împiedică desfășurarea activităților.

În cazul în care o rezervare este afectată de astfel de circumstanțe, clubul va oferi posibilitatea reprogramării sau returnării sumei achitate.



ARTICOLUL 8 – LITIGII ȘI LEGE APLICABILĂ

- Litigiile vor fi soluționate pe cale amiabilă, iar în cazul în care acest lucru nu este posibil, acestea vor fi soluționate de instanțele competente din România.
- Legea aplicabilă este legislația română.



ARTICOLUL 9 – REZERVĂRI PENTRU COMPANII ȘI EVENIMENTE

- Companiile pot rezerva terenuri pentru evenimente corporative, team building-uri sau competiții.
- Tarifele și condițiile pot varia în funcție de durata și numărul de participanți.



ARTICOLUL 10 – TURNEE ȘI EVENIMENTE

Casa de Padel organizează turnee și evenimente dedicate jucătorilor de toate nivelurile.

- Turnee regulate – competiții locale și naționale.
- Evenimente speciale – meciuri demonstrative, antrenamente cu jucători profesioniști.
- Tabere de antrenament – sesiuni intensive cu antrenori specializați.

Înscrierea la turnee și evenimente se face prin aplicația Casa de Padel.



Acestea sunt condițiile generale de utilizare ale clubului Casa de Padel.

Prin utilizarea serviciilor noastre, fiecare client acceptă și respectă regulile prezentate.

Pentru orice nelămuriri sau solicitări, ne puteți contacta prin mesaj pe WhatsApp la 0743 626 463.

